

ALLEGATO 3**MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I

Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

IMA Italia Assistance S.p.A.

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Decreto Ministeriale del 01/10/1993 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.239 del 11/10/1993. Numero di iscrizione all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione n.1.00114. Capogruppo del Gruppo Assicurativo IMA ITALIA Assistance, iscritto nell'Albo Gruppi n. 025. Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di IMA S.A.

Sede Legale: Piazza Indro Montanelli, 20 -20099 Sesto San Giovanni (MI).

Tel. +39 02 24 128 (1), sito internet: www.imaitalia.it, e-mail: assistance@imaitalia.it, PEC: imaitalia@pec.imaitalia.it.

SEZIONE II

Informazioni sul modello di distribuzione

SEZIONE III

Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

IMA Italia Assistance S.p.A. non fornisce una raccomandazione personalizzata, ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice.

SEZIONE V

Informazioni sulle remunerazioni

Il compenso percepito da eventuali dipendenti di IMA Italia Assistance S.p.A. direttamente coinvolti nella distribuzione del contratto di assicurazione è costituito da una retribuzione fissa annuale in conformità dei CCNL applicati e delle norme vigenti ed eventualmente da un elemento variabile, erogato annualmente, in base al raggiungimento di obiettivi concordati tra l'impresa ed il dipendente.

SEZIONE VI

Informazioni sul pagamento dei premi

SEZIONE VII

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a. Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a IMA Italia Assistance S.p.A., Ufficio Reclami, Piazza Indro Montanelli 20, 20099 Sesto San Giovanni – fax: +39 02 26223973 – e-mail: imaitalia@pec.imaitalia.it. Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 – Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società secondo le modalità meglio dettagliate nei DIP Aggiuntivi.
- b. È prevista la possibilità per il Contraente di
- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile oppure
 - avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi
- c. L'informativa sugli strumenti di tutela del contraente, di cui alle lettere a. e b., è fornita attraverso la consegna del DIP aggiuntivo.